



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 19 octobre

### **VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE, propose un service de téléconsultation médicale à ses assurés**

Parce que VIASANTÉ a pour vocation de protéger la santé de tous, la mutuelle accompagne activement ses adhérents dans leur vie de tous les jours.

Depuis le début du mois d'octobre, le service de téléconsultation de VIASANTÉ est opérationnel.

Ce nouveau service, mis en place avec MédecinDirect, n°1 de la téléconsultation médicale en ligne en France, est ouvert aux bénéficiaires de certaines gammes de garanties santé.

Dès le mois de janvier, cette offre de service sera mise à la disposition de l'ensemble des assurés de la mutuelle.

**Un service qui donne accès à des consultations médicales à distance avec des médecins 24h/24 par écrit et 7j/7 par téléphone, en France et depuis l'étranger.**

Avec ce nouveau service, VIASANTÉ apporte **une réponse aux nouveaux usages** et besoins des consommateurs ainsi **qu'à la désertification médicale** qui impacte certains territoires, sans se substituer au médecin traitant, ni à la médecine d'urgence.

**Ce nouveau service, qui permet une consultation par ordinateur, téléphone ou tablette, se distingue parce qu'il propose aussi bien des consultations avec des médecins généralistes que des médecins spécialistes.**

Dans un contexte où 45% des assurés ont renoncé à des soins faute de rendez-vous avec un spécialiste dans un délai raisonnable (source : Etude Santé 2017, Deloitte), **« proposer et faciliter l'accès à des spécialistes en moins de 24 heures est un vrai plus »** explique Denis Saules, Directeur général de VIASANTÉ et Directeur Santé d'AG2R LA MONDIALE.

#### **Comment accéder au service**

En se connectant sur [medecindirect.fr](http://medecindirect.fr) ou en appelant un opérateur au numéro dédié VIASANTÉ, l'assuré crée son compte grâce à son numéro adhérent et pose sa question. Il peut ensuite choisir d'être rappelé par téléphone ou obtenir une réponse écrite. Selon la

difficulté des sujets, trois questions sur quatre sont répondues en moins de trois heures par un médecin généraliste et une sur deux dans le cas d'un spécialiste. La totalité des questions est traitée en moins de 24h.

En 2018, le service sera également accessible par visio.

### **A propos de MédecinDirect**

Lancé en 2010, MédecinDirect est le pionnier et leader de la consultation médicale en ligne en France. La plateforme sécurisée propose aux adhérents de nombreux partenaires mutuelles, assureurs complémentaires ou entreprises, des services médicaux fournis par des médecins généralistes et spécialistes formés à la télémédecine et tous inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins. Multicanal (écrit, tel, visio) et multi-appareils (web et mobile), les médecins sont joignables en toute confidentialité 24h/24 et 7j/7. MédecinDirect est offert aujourd'hui à plus de 4 millions de bénéficiaires.

### **A propos de VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE**

Mutuelle de premier plan dans le classement des mutuelles interprofessionnelles françaises, VIASANTÉ est la mutuelle santé nationale pour les particuliers, les professionnels et les petites entreprises du groupe AG2R LA MONDIALE. Entreprise innovante et humaine, VIASANTÉ s'engage auprès de ses adhérents par des solutions et services répondant à leurs besoins de santé tout au long de leur vie, et en instaurant une relation durable par un accompagnement personnalisé. Sa volonté est aussi de faire reposer sa dynamique locale sur un ancrage territorial de proximité avec la mise en place de Comités Régionaux regroupant l'ensemble de ses militants et délégués.

**[www.viasante.fr](http://www.viasante.fr)**

**CONTACT PRESSE : Audrey Donnenfeld – ADRP – 06 30 10 76 90 –  
[audrey.donnenfeld@ad-rp.fr](mailto:audrey.donnenfeld@ad-rp.fr)**

**[www.adrpconseil.wordpress.com](http://www.adrpconseil.wordpress.com) – [www.facebook.com/ADRPconseil](https://www.facebook.com/ADRPconseil)**